

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте)

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных образовательных услуг с Исполнителем,

Справки можно получить по e-mail: academiyasamozapuskov@gmail.com

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА: предложение заключить договор оказания платных образовательных услуг

г.Астана
года

в редакции от 30 июня 2024

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») Индивидуальный предприниматель Кушекпаева Мария Олеговна, номер талона № KZ31TWQ02924620 от 31.01.2019 г., ИИН: 930212401020, Банк: АО «Kaspi Bank», ИИК: KZ23722S000026941566, БИК: CASPKZKA, Адрес: 010000, РК, г.Астана, проспект Абылай-хана, дом 27/4, офис 67, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, **предлагает заключить договор оказания платных образовательных услуг** на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (совместно именуемые в дальнейшем Стороны), с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор, настоящий договор** - публичное предложение (Оферта) - договор на получение платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже. Актуальная публичная оферта всегда по сетевому адресу: academiyasamozapuskov@gmail.com, включая поддомены и их страницы

1.2. **Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Кушекпаева Мария Олеговна, номер талона №KZ31TWQ0292462 от 31.01.2019 г., ИИН: 930212401020, Банк: АО «Kaspi Bank», ИИК: KZ23722S000026941566, БИК: CASPKZKA, Адрес: 010000, РК, г.Астана, проспект Абылай-хана, дом 27/4, офис 67

1.3. **Заказчик/Участник** - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо.

1.4. **Сайт**- информационно-телекоммуникационной «Интернет» по адресу: academiyasamozapuskov@gmail.com , (и его поддомены).

1.5. **Услуги** - образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе: интернет-технологий, реализуемой общеобразовательной дистанционно, с применением и предоставлением группового доступа к чату в мессенджере (при необходимости).

1.6. **Материалы** - разработанные Исполнителем и/или третьими лицами результаты интеллектуальной деятельности, авторское право на которые принадлежит исполнителю: любые материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг.

1.7. **Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео-записи консультаций, видеотрансляции), шаблоны документов. шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, дизайн сайта, текст, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя.

Автор материалов и образовательной программы - Исполнитель.

1.8. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором.

1.9. **Стоимость Договора** - цена (стоимость) выбранной Заказчиком Услуги по настоящему Договору. Стоимость платных образовательных услуг (в зависимости от тарифа) указывается на сайте: academiyasamozapuskov@gmail.com интенсив Reel Camp

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый **договор оказания платных образовательных услуг** (далее -«Договор») является заключенным между Исполнителем и заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику **платные образовательные услуги**, реализуемые в форме онлайн-курса, размещенного и реализуемого на платформе Исполнителя, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

В соответствие с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе в течение 5 недель с даты старта потока: “Визуальный сторителлинг” по тарифу, который выбрал Заказчик на сайте Исполнителя, график проведения занятий направляется Заказчику (Слушателю) через мессенджер Zoom - лекции, а также запись эфира.

2.3. Темы и форматы материалов, уроков, а также форма регистрации Заказчика на Сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации.

Предоставление доступа к материалам образовательной программы на платформе Zoom (если таковое предусмотрено в описании услуги на Сайте): в течение срока обучения и в течение 2 месяцев по окончании обучения.

Предоставление результатов выполненного задания для проверки не является обязательным и неизменным условием допуска Заказчика (Слушателя) к следующему занятию, предусмотренному программой обучения.

2.4. Исполнитель в рамках настоящего Договора оказывает образовательные услуги на основании полученного талона Индивидуального предпринимателя №KZ31TWQ02924620 от апреля 2023 года.

2.5. В случае приобретения образовательных услуг по дополнительному образованию: если покупка обучающих материалов предназначено для - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст.391 ГК РК). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя.

2.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что отношения сторон по Оферте (Договору) не регулируются нормами законодательства РК в сфере защиты прав потребителей, поскольку предмет оказания услуг не связан с личными нуждами, а направлен на предпринимательскую деятельность с целью извлечения прибыли Заказчиком.

2.7. Образовательная программа размещена на сайте Исполнителя.

2.8. Образовательные услуги производятся в онлайн-формате (в заочном формате с применением дистанционных технологий).

2.9. Программа обучающего материала, а также длительность проведения и сроки предоставления доступа к обучающим материалам размещены на Сайте, а именно:

<https://masacommunity.neocities.org>

2.9.1. срок образовательных услуг согласно программе указан в пункте 2.2. Оферты, в случае отсутствия возможности у Заказчика освоить обучающую программу в установленный срок, он имеет право написать заявление на перенос своего участия в обучении в следующем потоке (однократно при наличии уважительной причины, подтвержденной документально);

2.9.2. доступ к материалам после окончания обучения в течение срока, указанного на сайте, в данный срок проверка заданий и обратная связь от эксперта отсутствует;

2.9.3. итоговая аттестация по итогу образовательных услуг не предусмотрена, сертификат о прохождении образовательной программы в электронном виде выдается только тем Слушателям, кто сделал запрос через Платформу и освоил полный срок обучения.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту. Для этого Заказчик должен выбрать соответствующую Услугу на Сайте, заполнить форму заказа и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя. При регистрации и оплате Услуг предоставлять достоверную информацию.

3.2. При заполнении формы заказа Заказчик должен указать свое имя, адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

3.3. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

3.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Если данная карта заблокирована или утеряна, то Заказчик

пишет заявление с новыми актуальными реквизитами, а также указывает причину замены банковской карты.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора, в том числе с использованием кредитных средств. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (Сто процентов) Цены Договора. Если стороны подписали дополнительное соглашение о рассрочке, то договор считается заключенным с момента оплаты первой суммы при акцепте оферты. При внесении брони за обучение данная сумма не возвращается, так как Исполнителем оказаны услуги по проверке документов, предоставлению доступов и дана первичная информация о курсе. Но Заказчик имеет право по заявлению перенести данную оплаченную сумму на другой образовательный продукт Исполнителя (только один раз).

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по астанинскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. Расчеты производятся в тенге РК в безналичном порядке. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства расчеты могут производиться в долларах США либо Евро по курсу НБ РК к тенге РК на день оплаты.

3.9. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п.1 ст. 370 Налогового Кодекса Республики Казахстан.

3.10. В случае неоплаты, либо оплаты, произведенной не в полном объеме стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор считается не заключенным. Данное условие распространяется и на факт неоплаты в рамках графика внутренней рассрочки от Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Участие Заказчика (Участника) в оказании Услуг осуществляется дистанционно (онлайн) с использованием сети Интернет и программного обеспечения (специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им), для доступа к информационным

ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации (например, программа Zoom).

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

4.2. При этом, вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется осуществить привязку/указание своего никнейма в соответствующем мессенджере к аккаунту Платформе, с возможности идентификации в данном мессенджере Исполнителем.

4.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также вносить изменения в Материалы, предоставляемые по настоящему Договору в рамках оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график оказания услуг, при сохранении объема оплаченного Пакета Услуг и сохранении цели и результата, выбранного на сайте при оплате.

4.4. Доступ к платформе для оказания платных образовательных услуг предоставляется Заказчику в следующем порядке: за 2 дня до старта курса ватсап сообщением на номер Заказчика (участника) и уходит доступ к Платформе, где размещены материалы для обучения.

Начало освоения образовательной программы - 17 июня 2024 г. Заказчику открывается блок предобучения образовательной программы. Последующие блоки или модули образовательной программы открываются согласно расписания в течение 5 недель обучения. По истечению этого срока Исполнитель открывает доступ к бонусной информации (в случае ее наличия).

4.5. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.6. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе оказания услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.7. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 60 минут после проведения последнего урока по графику и если Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления по e-mail: academiyasamozapuskov@gmail.com

4.8. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается. Заказчику выдается сертификат о прохождении образовательного курса установленного образца.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в заявке/анкете, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке/анкете.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения информации на Сайте.

5.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации по оказываемой ему услуги в мессенджерах/электронной почте и в личном кабинете.

5.4. Заказчик обязуется указывать в заявке актуальную электронную почту и проверять факт направления на нее доступов. В противном случае Услуги по предоставлению материалов считаются оказанными Исполнителем в момент направления ему на электронную почту доступов к Платформе.

5.5. Заказчик вправе по любым основаниям до момента окончания освоения образовательной услуги потребовать возврат уплаченных денежных средств в соответствии с условиями пункта 5 оферты, а также с учетом удержания Исполнителем банковских расходов на эквайринг, рассрочки от брокеров, банковские проценты и других аналогичных подтвержденных расходов

5.6. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств после освоения образовательной программы, даже если Заказчик не приступал к обучению, если ему был предусмотрен доступ к материалам онлайн-курса.

5.7. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику Услуг.

Заказчик вправе по любым основаниям отказаться от Договора и потребовать возврат уплаченных денежных средств. При этом размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги, зависит от модуля образовательной программы, к которому получил доступ Заказчик/Слушатель на дату поступления Исполнителю письменного уведомления Заказчика об отказе от Договора, а именно

5.7.1. по тарифу ПРО:

a) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату - 100% от уплаченной суммы;

b) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения первой недели до даты прохождения второй недели освоения образовательной программы, к возврату - 50% от уплаченной суммы;

c) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения второй недели до даты прохождения третьей недели освоения образовательной программы, к возврату - 30% от уплаченной суммы;

d) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьей недели до даты прохождения четвертой недели освоения образовательной программы, к возврату - 10% от уплаченной суммы;

f) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения четвертой недели до даты прохождения пятой недели освоения образовательной программы, к возврату - 5% от уплаченной суммы;

g) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения последней недели уплаченная сумма не возвращается.

5.7.2. по тарифу ВИП:

a) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату - 100% от уплаченной суммы;

b) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения первой недели до даты прохождения второй недели освоения образовательной программы, к возврату - 50% от уплаченной суммы;

c) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения второй недели до даты прохождения третьей недели освоения образовательной программы, к возврату - 30% от уплаченной суммы;

d) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьей недели до даты прохождения четвертой недели освоения образовательной программы, к возврату - 10% от уплаченной суммы;

f) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения четвертой недели до даты прохождения пятой недели освоения образовательной программы, к возврату - 5% от уплаченной суммы;

g) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения последней недели уплаченная сумма не возвращается.

Бонусные модули открываются только после успешного освоения образовательной программы.

Факт освоения модуля в данном случае не важен, если Заказчик получил доступ к информации по модулям и имел возможность изучить, то данный модуль считается пройденным.

Также из указанной суммы к возврату подлежит исключению размер расходов, указанных в пункте 5.5. Оферты.

5.8. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных

Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст. ст. 683, 685 ГК РК.

5.9. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты:
academiyasamozapuskov@gmail.com

5.10. Предоплата за Услуги, которая вносится Заказчиком, возврату не подлежит. Стороны рассматривают указанную сумму, как фактически произведенные расходы и оказанные услуги на открытие личного кабинета и предоставление материалов в соответствии со ст.683, 685 ГК РК.

5.11. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

5.12. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

5.13. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы и не освоил предоставленные онлайн-уроки и не присутствовал на онлайн-встречах, стоимость таких материалов и Услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя и в соответствии с п.2 ст. 685 ГК РК.

5.14. Если Заказчик приобрел услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с настоящим разделом и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг

5.15. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, за вычетом фактически понесенных расходов. таких как комиссии банка/платежной системы, и иные законные расходы.

5.16. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к материалам и услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом за нее данного акцента

5.17. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению

Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, Стороны разрешают самостоятельно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РК об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 8 настоящего Договора.

6.4.1. В случае нарушения Заказчиком раздела 8 настоящего Договора, Исполнитель также вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка

Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии впервые.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку обучающих мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Исполнитель имеет право использовать данные материалы на своих сайтах и социальных сетях.

8.2. Заказчик вправе использовать

Материалы полученные в результате оказания Услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 977 ГК РК.

8.3. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично материалы, доступ к которым получил в рамках оказанных сумм услуг

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляции занятий.

Использование результатов интеллектуальной без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Заказчик вправе делать скрин-шоты, конспекты и записи экранов с материалами Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

8.4. Заказчик (Участник) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Участника) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: academiyasamozapuskov@gmail.com

8.5. Заказчик (Участник) обязуется не передавать третьим лицам, обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и на Платформе, обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр Материалов, а также записи занятий/вебинаров, конспекты, фотографии.

8.6. Заказчик (Участник) обязуется не изменять программную часть Сайта и/или Платформы, с которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/ платформы.

8.7. Заказчик обязуется не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта/Платформы

8.9. Какое-либо иное использование Заказчиками материалов Курса является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан за каждый факт нарушения, а именно:

- предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков;
- взыскание с Заказчика компенсации в размере от 50 000 до 5 000 000 тенге или в двукратном размере стоимости материалов курса;
- выплаты компенсации в сумме от ста месячных расчетных показателей до пятнадцати тысяч месячных расчетных показателей, определяемой по усмотрению суда, или в двукратном размере стоимости экземпляров произведения или в двукратном размере стоимости права использования произведения, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование произведения. Размер компенсации определяется судом вместо возмещения убытков или взыскания дохода

8.10. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и

немедленно отключить доступ заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам курса.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания услуг согласно сроку и графику, указанному на Сайте. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора, заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептуя Оферту, Заказчик (Участник) дают своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) их персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

9.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий договора, которые принимаются в одностороннем порядке

9.5 Во всем остальном что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством РК.